

חלק ג' - טכנולוגיה

1.1.1. הבהקים (I)

1.1.1.1. במענה לסעיפי חלק זה, על המציע לפרט מהם הכלים הטכנולוגיים שבהם ישתמש, לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט בסעיף 1.9 בחלק ב' למסמכי למכרז.

1.1.1.2. בחלק זה לא כלולות דרישות מחייבות, והמציע אינו נדרש לעשות שימוש בכלים טכנולוגיים מסוימים. על המציע לפרט מהם, לשיטתו, הכלים היעילים ביותר, העונים בצורה המיטבית על דרישות האיסוף, העיבוד, הדיווח, ניתוח הנתונים, בקרת איכות הנתונים, הצגתם, והעברתם השוטפת למאגרי המידע על הלקוח, תוך שמירה על צרכי אבטחת המידע.

1.2. כלי רישום ממוחשבים לציוד הסוקרים (S)

1.2.1. מציע שיצייד את הסוקרים בכלי עזר טכנולוגיים, לצורך אספקת השירותים המפורטים בסעיף 1.9.7 בחלק ב' למסמכי המכרז (איסוף הנתונים מהשטח והעברתם), יפרט מהם הכלים שברשותו.

1.2.2. המציע יציג את הכלי הטכנולוגי ואת תפקודו. כמו כן, רשאי המציע להסביר מהו הערך המוסף של הכלי הטכנולוגי המוצע, אם ישנו, בתהליך צבירת הנתונים, שיפור איכות הדיווחים ובקרה על אמינותם.

1.2.3. הערכת מענה המציע לסעיף זה: מענה המציע ינוקד בהתאם לעקרונות הבאים:

1.2.3.1. מציע שינהל את תהליך איסוף הנתונים והעברתם באמצעות טפסי נייר מובנים, ללא כלים טכנולוגיים, ינוקד ב-5 נק' (מתוך 10) בסעיף זה.

1.2.3.2. מציע שינהל תהליך איסוף נתונים והעברתם באמצעות כלי רישום ממוחשבים, נדרש לפרט מהם כלי הרישום הממוחשבים שברשותו, כיצד הם תורמים לתכלית העבודה, לאיכותה ולתהליכי הבקרה המצופים מהספק. כמו כן, על המציע להסביר ולפרט כיצד ניתן להתאים את הכלים המוצעים לשינויים עתידיים במערך המדידה וכן להסביר ולפרט בדבר אמינותם של הכלים המוצעים וניסיונו בהפעלתם. הכלים הטכנולוגיים שיוצעו יוערכו על-ידי צוות הלקוח, וינוקדו בין 8-10 נק', בהתאם להתאמתם לתכלית העבודה, תרומתם לאיכות העבודה, יעילותה ותהליכי הבקרה, אמינותם, יכולתם להתאים לשינויים עתידיים במערך המדידה וניסיונו של המציע בהפעלתם.

1.3. מאגר הנתונים (S)

1.3.1. במענה לסעיף זה יציג המציע אפיון-על של מאגר המידע שישמש אותו לצורך אספקת השירותים המפורטים בחלק ב', סעיף 1.9.19-1.9.21 (אחסון הנתונים, עיבודם והעברת דו"חות שוטפים).

1.3.2. המציע יפרט את תפיסתו לגבי הטכנולוגיה ו/או המוצר על בסיסם יוקם מאגר המידע המוצע, ויסביר את התאמתו לסוגי העיבוד והניתוח המפורטים בחלק ב', סעיף 1.9.21.

- 1.3.3. על המציע לפרט כיצד הכלים הטכנולוגיים שברשותו תורמים לתכלית העבודה, לאיכותה ולתהליכי הבקרה המצופים מהספק. כמו כן, על המציע להסביר ולפרט כיצד ניתן להתאים את הכלים המוצעים לשינויים עתידיים במערך המדידה וכן להסביר ולפרט בדבר אמינותם של הכלים המוצעים וניסיונו בהפעלתם. הכלים הטכנולוגיים שיוצעו יוערכו על-ידי צוות הלקוח, ויוקדו בין 8-10 נק', בהתאם להתאמתם לתכלית העבודה, תרומתם לאיכות העבודה, יעילותה ותהליכי הבקרה, אמינותם, יכולתם להתאים לשינויים עתידיים במערך המדידה וניסיונו של המציע בהפעלתם.
- 1.3.4. כמו כן, יסביר המציע כיצד יותאם מאגר המידע המוצע לשינויים עתידיים במערך המדידה, וכיצד יותאם המאגר לייצוא הנתונים והדו"חות שיאספו למאגרי המידע של הלקוח.
- 1.3.5. הערכת מענה המציע לסעיף זה: הניקוד בסעיף זה יינתן באופן יחסי:
- 1.3.5.1. מאגר המידע שיוערך על-ידי הלקוח כמותאם ביותר לצרכיו, בפרמטרים הבאים, יזכה לציון 10 בסעיף זה: התאמה למידע ולעיבודים הנדרשים על-ידי הלקוח, גמישות לשינויים ולתוספות לאורך זמן.
- 1.3.5.2. יתר מאגרי המידע שיוצגו, יוערכו על-פי שיקול דעת הצוות המעריך מטעם הלקוח, ביחס למאגר המידע המותאם ביותר.

1.4. כלי ניתוח ודיווח (S)

- 1.4.1. במענה לסעיף זה יציג המציע את הכלים הטכנולוגיים שבהם ישתמש לצורך עיבוד וניתוח הנתונים הנאספים, ולצורך עריכת דו"חות המדידה ודו"חות הבקרה, והצגתם למשתמשים שונים.
- 1.4.2. בתשובתו, יפרט המציע כיצד פועלים הכלים הטכנולוגיים המוצעים, מהם העיבודים והניתוחים הסטטיסטיים המתבצעים באמצעותם, וכיצד ניתן להתאימם באופן דינאמי לדרישות המשתמש וליצירת דו"ח השירות הממשלתי לציבור.
- 1.4.3. הערכת מענה המציע לסעיף זה: הניקוד בסעיף זה יינתן באופן יחסי:
- 1.4.3.1. כלי הניתוח והדיווח שיוערכו על-ידי הלקוח כמותאמים ביותר לצרכיו, בפרמטרים הבאים, יזכו לציון 10: הפעלת ניתוחים סטטיסטיים מגוונים, יכולת התאמה לדרישות המשתמש, יכולת הצגה מגוונת לסוגי משתמשים שונים, התאמה לדרישות המשתמש, יכולת להציג למשתמש רק את הנתונים הרלוונטיים לו, על פי הרשאה ותפקיד, יכולת להוסיף גרף או תצוגה חדשה, יכולת עריכת ממשק עם לוחות, מכוונים וכלי bi חיצוניים, יכולת להציג נתונים משוכללים, המתבססים על הפריטים הנמדדים. מול אלה, יילקחו בחשבון המשאבים והזמן הנדרש ליישם אותם.
- 1.4.3.2. על המציע לפרט כיצד כלי הניתוח והדיווח שברשותו מתאימים למערך מדידת השירות הממשלתי ותורמים לתכלית העבודה, לאיכותה ולתהליכי הבקרה המצופים מהספק. כמו כן, על המציע להסביר ולפרט כיצד ניתן להתאים את הכלים המוצעים לשינויים עתידיים במערך המדידה וכן להסביר ולפרט בדבר

אמינותם של הכלים המוצעים וניסיונו בהפעלתם. הכלים הטכנולוגיים שיוצגו יוערכו על-ידי צוות הלקוח, וינקדו באופן יחסי בהתאם להתאמתם לתכלית העבודה, תרומתם לאיכות העבודה, יעילותה ותהליכי הבקרה, אמינותם, יכולתם להתאים לשינויים עתידיים במערך המדידה וניסיונו של המציע בהפעלתם.

1.4.3.3. כלי הניתוח והדיווח שיוצגו ינקדו באופן יחסי. הכלים שיוערכו על-ידי צוות הלקוח כמספקים מענה הולם ביותר לדרישות המופיעות בסעיף 1.4.3.2 יקבלו ציון 10 בחלק זה. פתרונות אחרים שיוצגו, יוערכו על-פי שיקול דעת הצוות המעריך מטעם הלקוח, ביחס לפתרון המותאם ביותר.

1.5. שקיפות ללקוח (S)

1.5.1. במענה לסעיף זה יסביר המציע כיצד תתאפשר ללקוח גישה מלאה לנתונים היומיים הנאספים, לדו"חות הבקרה, לנתונים המעובדים ולדו"חות שיופקו על-ידו.

1.5.2. יודגש כי הלקוח מעדיף פתרונות טכנולוגיים שיאפשרו לו גישה מקוונת, בלתי מוגבלת, לנתונים ולדו"חות הנאספים, על פני קבלת דיווחים עיתיים מהמציע.

1.5.3. הערכת מענה המציע לסעיף זה: מענה המציע ינוקד בהתאם לעקרונות הבאים:

1.5.3.1. מציע שיספק ללקוח דיווחים עיתיים רק על-פי דרישה יקבל ציון 0 (מתוך 10) בסעיף זה.

1.5.3.2. מציע שיספק ללקוח גישה למאגר הנתונים שברשותו, באמצעות עותק המאגר (mirror) שבו יוכל הלקוח לפעול כרצונו, יקבל ציון 8 (מתוך 10) בסעיף זה.

1.5.3.3. מציע שיספק ללקוח גישה בלתי מוגבלת למאגר הנתונים ולכלי העיבוד והניתוח שברשותו, יקבל ציון 10 (מתוך 10) בסעיף זה.

1.6. אבטחת מידע (S)

1.6.1. במענה לסעיף זה יציג המציע את האמצעים והשיטות העומדים לרשותו, על מנת להגן על הנתונים הנאספים ועל הדו"חות מפני איומי אבטחת המידע כדלקמן:

1.6.1.1. גישה לא מאושרת לעיון או להעתקת הנתונים הגולמיים והמעובדים, לפני פרסומם.

1.6.1.2. גישה לא מאושרת ושינוי תוצאות הנתונים הגולמיים והמעובדים.

1.6.1.3. דליפת נתונים לפני פרסומם, במהלך העברתם למאגרי המידע של הלקוח או לכל מאגר אחר שיידרש.

1.6.2. הערכת מענה המציע לסעיף זה: הניקוד בסעיף זה יינתן באופן יחסי:

1.6.2.1. שיטת אבטחת המידע שתוערך על-ידי הלקוח כמספקת הגנה מיטבית מפני האיומים המפורטים בסעיף 1.6.1 לעיל, תזכה לציון 10.

1.6.2.2. שיטות אחרות שיוצגו, יוערכו על-פי שיקול דעת הצוות המעריך מטעם הלקוח, ביחס לשיטה הטובה ביותר.